

**КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО**

**«МУЗИКІВСЬКА АМБУЛАТОРІЯ ЗАГАЛЬНОЇ ПРАКТИКИ СІМЕЙНОЇ МЕДИЦИНИ»**

**МУЗИКІВСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ**

**ХЕРСОНСЬКОГО РАЙОНУ ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул.40 років Перемоги 20, с.Музиківка, Херсонська область, 75023, тел./факс:(067) 81-91-789,

е-mail: muzamb2014@ukr.net, код ЄДРПОУ 41769365

**Результати аналізу діяльності закладу щодо якості медичної допомоги та/або фармацевтичної діяльності, критерії її оцінки**

В КНП «Музиківська АЗПСМ» (далі Амбулаторія), враховуючи типові положення, затверджені наказами МОЗ України, розроблено та запроваджено систему контролю якості надання медичних послуг. Система управління якістю медичних послуг в Амбулаторії впроваджена з метою оптимізації роботи персоналу та допомоги у вирішенні внутрішніх проблем, які виникають під час роботи. Якість надання медичної послуги відображає весь спектр взаємодії медичного працівника і пацієнта або його законного представника.

Відповідно до чинного законодавства МОЗ України оцінка якості надання медичної послуги включає в себе зовнішній та внутрішній контролі.

Зовнішній контроль якості проводиться шляхом:

- ліцензування медичної практики (Ліцензія на впровадження медичної практики отримана 04 жовтня 2018 року наказ МОЗ України від 04.10.2018 р. №1813 «Перелік здобувачів ліцензії, за заявами яких прийнято рішення про отримання ліцензії на впровадження господарської діяльності з медичної практики);

- проведення атестації лікарів та молодших спеціалістів з медичною освітою. Станом на 25.01.2022 року кваліфікаційний рівень лікарів та молодших спеціалістів з медичною освітою знаходиться на досить високому рівні;

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кваліфікаційні данні | Лікарі | | Молодші спеціалісти з медичною освітою | |
| Абсолютне число | % | Абсолютне число | % |
| Всього працюючих | 2 | 100% | 6 | 100% |
| Підлягають атестації | 2 | 100% | 1 | 16,6% |
| Атестованих всього | 1 | 50% | 5 | 83,3% |
| в т.ч.  Вища кваліфікаційна категорія | - | - | 4 | 66,6% |
| Перша кваліфікаційна категорія | - | - | - | - |
| Друга кваліфікаційна категорія | 1 | 50% | 1 | 16,6% |

- акредитування медичного закладу. В серпні 2019 року КНП «Музиківська АЗПСМ» акредитована на другу акредитаційну категорію, в цьому році закінчується термін дії акредитації.

Проведення внутрішнього контролю якості надання медичної допомоги регламентовано наказом керівника КНП «Музиківська АЗПСМ» Музиківської сільської ради від 24.05.2019 № 14 «Про затвердження системи безперервного контролю якості надання медичної послуги (допомоги) в КНП «Музиківська АЗПСМ» Музиківської сільської ради. Відповідно до наказу:

- затверджено Положення про систему контролю якості медичної послуги (допомоги) в Амбулаторії;

- затверджено склад постійно діючої комісії з проведення внутрішнього аудиту якості медичної послуги;

- розроблено експертні картки проведення оцінки якості медичної послуги;

- визначені відповідальні за організацію експертизи якості надання медичної послуги.

Система контролю якості, яка застосовується в Амбулаторії, включає в себе контроль за:

- виконанням медичним персоналом Амбулаторії нормативів (стандартів) надання медичних послуг;

- вивчення рівня задоволеності пацієнтів якістю медичних послуг;

- вивчення стану ефективності використання кадрових ресурсів;

- вивчення рівня забезпечення прав пацієнтів;

- здійснення контролю раціонального використання матеріально – технічних ресурсів.

В КНП «Музиківська АЗПСМ» Музиківської сільської ради застосовуються наступні рівні контролю якості надання медичної послуги:

1. Самоконтроль зі сторони лікарів та молодших спеціалістів з медичною освітою, який включає в себе оцінку стану здоров’я пацієнта при зверненні в медичний заклад дотримання затверджених стандартів надання медичних послуг, складання плану обстеження, лікування, нагляду, оформлення медичної документації в т.ч. і в електронному вигляді, кодування медичних послуг за класифікацією ІСРС – 2 та інше. Самоконтроль здійснюється постійно.

2. Контроль зі сторони керівника амбулаторії **(перший ступінь)** включає в себе вивчення дотримання вимог медико – технологічних документів надання медичних послуг, проведення оцінки рівня якості медичної послуги конкретному пацієнту, аналіз дотримання вимог до оформлення медичної документації в .ч. в електронному вигляді, застосування класифікації ІСРС та інше. Експертиза якості проводиться по затвердженим технологічним карткам.

3. Контроль зі сторони керівника **(другий ступінь)** включає в себе проведення експертизи якості за даними первинної медичної документації, оцінку стану використання кадрового потенціалу вивчення ступеня задоволеності якістю надання медичних послуг та забезпечення прав

пацієнтів; вивчення причин укладення перебігу захворювань (фізіологічних станів), смертності, дотримання вимог безпечної роботи працівників.

Аналіз проводиться щоквартально та при необхідності. Результати оформляються у вигляді актів та експертних висновків.

4. Медична рада КНП «Музиківська АЗПСМ» Музиківської сільської ради - **третій рівень** контролю. В межах компетенції медична рада під головуванням керівника Амбулаторії розглядає наступні питання:

- аналізує експертні висновки І та ІІ рівнів, робить висновки та дає рекомендації;

- розглядає системні проблеми, які стосуються якості надання медичних послуг. Проводить аналіз причин виникнення проблеми та шляхів вирішення;

- розглядає складні клініко – експертні питання;

- оцінює стан задоволеності пацієнтів та дотримання прав пацієнтів. Розробляє методи удосконалення;

- аналізує дотримання вимог техніки безпеки, протипожежних заходів, ефективне використання матеріально – технічних ресурсів.

Засідання медичної ради проводяться за графіком, результати оформляються протокольно, а при необхідності – видається наказ головного лікаря.

Також, в Амбулаторії працюють комісії інфекційного контролю та попередження внутрішньо лікарняних інфекцій.

Засідання комісій проходять регулярно, на яких розглядаються наступні питання:

- аналіз захворюваності на туберкульоз та виконання основних заходів щодо ранньої діагностики;

- стан забезпеченості структурних підрозділів Амбулаторії засобами індивідуального захисту, засобами дезінфекції, інструкціями на робочих місцях та раціональність їх використання;

- аналіз дотримання протиепідемічного та санітарного – гігієнічного стану приміщень структурних підрозділів Амбулаторії. Дотримання безпечних умов роботи з дезінфікуючими засобами, УФ – опромінювачами;

- дотримання безпечних умов перебування пацієнтів та працівників в структурних підрозділах Амбулаторії.

Рішення комісій оформлюється протокольно, в яких чітко визначають недоліки та розробляються шляхи і строки їх усунення. Також, пропонуються прогресивні методи роботи.

З початком реалізації реформи охорони здоров’я Амбулаторія активно включився в її впровадження:

-Забезпечення комп’ютерною технікою та швидкісним інтернетом на високому рівні, адже комп’ютер є навіть в Фапі, що значно полегшило роботу і забезпечило доступну медичну послугу у селі Східне,і навколишніх селах.

- з 02 вересня 2018 року розпочато приписну кампанію «лікар – пацієнт».

Станом на 25.01.2022 р. 3358 пацієнтів обрали свого лікаря, що становить 93,3%(242 декларації до 100%),з них:

* 74,1%(2488 осіб) жителі Музиківської ОТГ;
* 13,8%(465) - місто Херсон;
* 6% (201)- село Чорнобаївка;
* 4,2% (140) - село Новокиївка;
* 0,7% (22)- жителі Снігурівського району;
* 0,7% (22)-місто Дніпро (надаємо онлайн-консультації).

- 16 січня 2022 року було підписано Договір №0000-3X5M-M000 про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій з НСЗУ, а також очікуємо на проект договору по 36 і 41 пакету спеціалізованої медичної допомоги.

- Медичні працівники Амбулаторії активно включилися в реалізацію Урядової програми «Доступні ліки». Створено реєстри пацієнтів, які хворіють на гіпертонічну хворобу, цукровий діабет, бронхіальну астму.

- в даний момент медичні працівники Амбулаторії удосконалюють медичні картки пацієнтів в електронному вигляді, виписують електронні рецепти за Урядовою програмою «Доступні ліки», вносять базу вакцинації.

- щорічно переглядаються локальні протоколи надання медичної допомоги, стандарти роботи молодших спеціалістів з медичною освітою, розроблено формуляр лікарських засобів, які застосовуються в Амбулаторії;

- для забезпечення доступної, якісної, безперервної медичної допомоги населенню створена сучасна лабораторія. Так в 2021 році проведено 16837 обстеження, що на 100 відвідувань 137,23 аналізів .

Амбулаторія обслуговує 3817 чоловік. Протягом 2021 року народилося 25 дітей (показник становить 7,1 на тисячу),з них хлопчиків-14, дівчаток-11, померло 58 особа (9,5 на тисячу). Природний приріст з мінусом 2,3 на тисячу (-9 особа). В районі як і в області склалося негативна демографічна ситуація, щороку зростає негативний природний приріст.

Структура смертності дорослого населення:

1. Хвороби серцево-судинної системи залишились на рівні 2020 року це 8,6 на 1000 населення це 55% від усіх померлих. Померло 33 особи.

2. Смертність від злоякісних новоутворень в порівнянні з 2020 роком 1,05 на 1000 населення зросло до 1,84 на 1000 населення в 2021 році. Всього померло 7 осіб, тобто 12% від усіх померлих.

3. Інші захворювання – 4,7 на 1000 населення.

Захворюваність в 2021 році на тисячу населення становить 3483, розповсюдженість відповідно 3228 на тисячу населення (зареєстровано 13238 захворювань).

В структурі розповсюдженості значну питому вагу становлять захворювання органів кровообігу, органів дихання, органів травлення.

Аналізуючи показники онкологічної роботи в порівнянні з 2020 роком, можна сказати наступне:

1. Рівень захворюваності знизився з 1,5 в 2020 році до 1,3 в 2021 році (захворіло вперше 5 осіб).

2. Показник доричної летальності становить в 2020 році 50% (3 особи померли в рік встановлення діагнозу) в 2021 році – 16%. (1 особа померла в рік встановлення діагнозу)

3. Показник візуальної занедбаності становить 16% (1 випадок) в 2020 році проти 0% в 2021 році. Питома вага раку шийки матки ІІІ-ІV стадії серед виявлених вперше становить 0% (середній по області 25,7%). Питома вага раку молочної залози ІІІ-ІV стадії серед вперше виявлених становить 0% (середній по області 30,7%).

4. Показник занедбаності в 2020 році становить 50,0% проти 0% в 2021 році.

Захворюваність активним туберкульозом з 0,52% на 1000 населення в 2020 році ( 2 особи ) в 2021 році до 0,52% на 1000 населення ( 2 особи ). Рівень смертності населення з причини туберкульозу знизився з 0% на тисячу (0 осіб) в 2020 році до на тисячу (0 особи) в 2021 році.

Методом бактеріоскопічного обстеження обстежено в 2020 році 5 осіб, в тому числі зі специфічними скаргами 0 осіб (0), виявлено хворих на туберкульоз 2 особи, тобто 40% ( рекомендовано ВООЗ 5%). В 2021 році обстежено 8 осіб, і виявлено хворих 2 особи 25%.

Охоплення населення профілактичними оглядами з метою виявлення туберкульозу методом флюорографії становить 267,1 на тисячу дорослих та підлітків: план профілактичних флюорографічних оглядів виконано на 68 %, серед осіб, які не були оглянуті флюорографічно 2 роки і більше - на 98%. В амбулаторії в 2021 році працював пересувний флюорограф, на якому було обстежено 503 особи (50% від виконання всіх обстежень).Охоплення туберкулін діагностикою дитячого населення становить 56% (обстежено 384 дітей із 690, які підлягали).

Охоплено жіночого населення цільовими профілактичними оглядами 1031 жінок, що становить 95,8% від запланованої кількості: виявлено патологій 0%.

План профілактичних оглядів чоловіків виконано на 72% (оглянуто 508чол.), виявлено патології у 3 осіб (0,25%), з яких 1 злоякісних новоутворень.

Дворазовим ультразвуковим скринінгом охоплено 98,3% вагітних в декретовані строки, 99,7% обстежено на ВІЛ/СНІД.

Захворюваність на COVID-19 становить -88 дорослих ,з яких 8 дітей у 2021, у 2020-59.Щодо діагностики то ми тісно співпрацюємо з лабораторним центром МОЗ України за 2021 було направлено 238-зразків для ПЛР дослідження, швидкими тестами обстежено- 800 осіб.

Імунопрофілактика:

* COVID-19 -1 доза 42%, 2 доза-40%.
* БЦЖ-75%;
* Поліомієліт-82,6%;
* АКДП-68,5%;
* АДП-100%;
* АДПм-88%;
* ХІБ-100%;
* КПК-100%;
* ВГВ-55%.

Лікарями Амбулаторії широко застосовуються стаціонарозамінюючі форми лікування пацієнтів. У денних стаціонарах за 2021 рік проліковано 538 та 103 дитини. До медичних працівників Амбулаторії зроблено 11102 відвідувань, що на одного жителя становить 4,8.Виписано 3784 електронних направлень. Зроблено 7867 консультацій. Проконсультовано 2514 викликів пацієнтів на дому.